
Dveře Hejkrlík s.r.o.

U Velorexu 1313, ŽAMBERK 564 01, IČO: 28778332, DIČ: CZ28778332

Tel.: 731 480 208, www.dvere-hejkrlik.cz, email: hejkrlik@zamberk-city.cz,

č.ú.: 1229060399/0800



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost Dveře Hejkrlík s.r.o. (dále jen „výrobce“) je výrobcem interiérových dveří a zárubní, dýhovaných i masivních, v provedení klasickém, protipožárním, RTG a protihlukovém (dále jen „Zboží“). Na toto Zboží zajišťuje výrobce servis a poskytuje servisní služby (dále jen „Služby“) a k Zboží zajišťuje montážní práce a dopravu (dále jen „Dílo“). Výrobce nezajišťuje demontáž a likvidaci starých dveří, není-li stanoveno jinak.

Výrobce a Kupující (dále jen „Smluvní strany“) uzavřením Kupní smlouvy na Zboží a Služby, nebo Smlouvou o dílo, stvrzují svůj souhlas s níže uvedenými Všeobecnými obchodními podmínkami, které upravují právní vztahy mezi Smluvními stranami při dodávkách Zboží, Díla a Služeb na základě Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo.

SMLUVNÍ DOKUMENTY

Obecným dokumentem upravujícím vztah mezi Smluvními stranami jsou Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“). Základním dokumentem řídícím ceny Zboží je Cenová nabídka. Fakultativním dokumentem upravujícím individuální obchodní podmínky Kupujícího je Obchodní smlouva (dále jen „Smlouva“) nebo Smlouva o dílo, uzavřená mezi Výrobce a Kupujícím. Specifikace jednotlivých dodávek Zboží je realizována objednávkami Kupujícího.

OBJEDNÁVKA

Objednávka Kupujícího musí být Výrobci zaslána poštou nebo e-mailem a musí obsahovat zejména: údaje identifikující Kupujícího (jméno a místo, příp. název, sídlo, IČO a DIČ, označení objednávky), typ objednaného Zboží nebo popis Služby či Díla, počet kusů objednaného Zboží jednotlivě pro každý typ, určení místa a požadovaného termínu dodání Zboží nebo provedení Služby či Díla. Potvrzení objednávky je dáno doručením objednávky Výrobci. Výrobce je oprávněn jednotlivou objednávku odmítnout, např. není-li ve shodě s ustanovením VOP. V případě požadavku Kupujícího je Výrobce povinen stanovit k objednávce nejpozději do 3 pracovních dnů dodací lhůtu a vyrozumět o ní Kupujícího. Zruší-li Kupující objednávku, je Výrobce oprávněn po Kupujícím požadovat náhradu škody.

KUPNÍ SMLOUVA

Kupní smlouva vznikne akceptací objednávky tj.: doručením objednávky Výrobci, nebo provedením Služby či Díla, je-li tak stranami dohodnuto.

CENA

Nabídková cena Zboží bez DPH je uvedena v Cenové nabídce. Výrobce si vyhrazuje právo změnit Nabídkovou cenu, přičemž je povinen informovat Kupujícího o této změně s předstihem. Dojde-li ke změně Nabídkové ceny v Cenové nabídce po přijetí objednávky, je Kupující oprávněn zrušit objednávku bez dalších sankcí Výrobce. Není-li ve Smlouvě s Kupujícím stanoveno jinak, nebo není-li dohodnuto jinak, je za Kupní cenu (dále jen „Cena“) považována cena uvedená v Cenové nabídce ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cenou se rozumí cena Zboží, Služby a Díla uvedená v cenové nabídce. Není-li stanoveno jinak, Cena nezahrnuje poradenství.

FAKTURA

Faktura obsahuje označení objednávky Kupujícího. Faktura - daňový doklad - je vystavena obvykle v následující pracovní den po předání Zboží, Služby či Díla Kupujícímu. Dle platných zákonů o DPH však vystaví plátce fakturu - daňový doklad - nejpozději do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění nebo připsání zálohové platby na bankovní účet Výrobce (dále jen „Účet“).

DODACÍ PODMÍNKY

Výrobce je povinen dodat Zboží v množství, provedení a termínu, jak určuje Kupní smlouva. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího okamžikem předání Zboží, Služeb nebo Díla. Při prodlení Kupujícího s platbou má Výrobce právo vázat další dodávku na zaplacení dlužných závazků, popř. vyžádat jiný způsob placení (platba předem aj.) nebo zajištění závazku (směnka). Prodloužení dodací lhůty tímto vzniklé nebude považováno za nedodržení dodacích podmínek.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Není-li ve Smlouvě nebo po dohodě s Výrobcem stanoveno jinak, zavazuje se Kupující zaplatit Cenu za Zboží, Služby či Díla včetně DPH před datem vystavení faktury - daňového dokladu - na základě vystavené zálohové faktury. V ostatních případech se Kupující zavazuje zaplatit Cenu za dodané Zboží, Služby či Dílo včetně DPH na základě faktury vystavené Výrobcem nejpozději v den splatnosti faktury. Není-li ve Smlouvě nebo po dohodě s Výrobcem stanoveno jinak, lze Cenu zaplatit pouze převodem na Účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře. Platba se považuje za uskutečňenou dnem připsání Ceny na Účet podle předchozího ustanovení. Vzájemné pohledávky lze započítat po dohodě Výrobce a Kupujícího. Kupující je povinen zaplatit Cenu i tehdy, jestliže Zboží bylo poškozeno, zničeno nebo ztraceno po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího. Bankovní poplatky korespondenční banky hradí Kupující.

VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

Vlastnické právo přechází na Kupujícího v okamžiku úplného zaplacení Ceny včetně případné smluvní pokuty a předání čestného prohlášení, bude-li Zboží užíváno k bytovým účelům (šablona dostupná na www.dvere-hejkrlik.cz, v sekci KE STAŽENÍ). Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího při dodávce bez montáže okamžikem převzetí Zboží (příp. dohodnuté dílčí dodávky) Kupujícím, nebo při dodávce, která zahrnuje montáž, okamžikem splnění a předání Zboží (příp. dohodnuté dílčí dodávky). Dojde-li z důvodů na straně Kupujícího k prodlení převzetí Zboží, popř. ke zdržení zahájení či ukončení montáže, přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího v první den takového prodlení.

ZÁRUČNÍ DOBA, REKLAMACE ZBOŽÍ

Kupující je povinen si při převzetí Zboží řádně prohlédnout a zkontrolovat. Vady dodávky je Kupující povinen reklamovat nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku převzetí Zboží, jinak jeho práva z odpovědnosti za vady zanikají. Výrobce poskytuje záruku na dodané zboží v délce 24 měsíců ode dne skutečného převzetí Zboží Kupujícím. Záruka se vztahuje pouze na Zboží, které bylo řádně namontováno a provozováno v souladu s pokyny pro obsluhu. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé mechanickým poškozením způsobeným hrubým a neodborným zacházením. Reklamacce Zboží musí být uplatněna písemně a musí obsahovat: typ reklamovaného Zboží, počet vadných kusů, číslo faktury, číslo dodacího listu, popis vady. Reklamacce se považuje za uskutečňenou dnem, kdy bylo písemné oznámení o ní doručeno Výrobcem. Výrobce je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení reklamacce informovat Kupujícího o svém stanovisku k reklamaci. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti Výrobce vůči Kupujícímu za škodu, která Kupujícímu v souvislosti s plněním VOP/Smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše 500.000,- Kč (bez DPH), a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda, ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Výrobcem Kupujícímu se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně.

OBECNÁ USTANOVENÍ

Výrobce i Kupující se uzavřením Kupní smlouvy zavazují vyvinout součinnost k úspěšné realizaci objednávky, tj.: Výrobce je povinen Kupujícímu sdělit, jakým způsobem připravit místo montáže a Kupující je povinen dle těchto instrukcí místo montáže připravit. Instrukce pro přípravu místa montáže jsou uvedeny na www.dvere-hejkrlik.cz v sekci Ke stažení, soubor: STAVEBNÍ PŘÍPRAVENOST.PDF, není-li mimo jiné uvedeno jinak. Při nedodržení stavební připravenosti má Výrobce právo odložit montáž do doby, než budou podmínky splněny. Takto vzniklé prodloužení dodací lhůty nebude považováno za nedodržení dodacích podmínek. V případě, že bude zboží užíváno k bytovým účelům, zavazuje se Kupující do pěti dnů od převzetí dodat výrobcem čestné prohlášení. Šablona dokumentu je dostupná na www.dvere-hejkrlik.cz, v sekci KE STAŽENÍ.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Všechny spory, které by mohly mezi Výrobcem a Kupujícím vzniknout v souvislosti s výkladem nebo prováděním Kupní smlouvy, VOP a Smlouvy se strany zavazují řešit jednáním. Nebude-li v jeho rámci uzavřena dohoda o urovnání sporu a nedohodnou-li se strany jinak, všechny spory budou rozhodovány u Okresního soudu v Ústí nad Orlicí. Všeobecné obchodní podmínky jsou platné v období od 2.1.2013 do vydání nových Všeobecných obchodních podmínek Výrobce.

Ing. Jan Hejkrlík - jednatel